



КАМ'ЯНСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ З ГУМАНІТАРНИХ ПИТАНЬ

НАКАЗ

22.02.2019 № 33

Про дотримання прозорості та відкритості діяльності закладів загальної середньої освіти

На виконання ст. 30 Закону України «Про освіту», відповідно до плану роботи департаменту з гуманітарних питань міської ради, з метою забезпечення прозорості та інформаційної відкритості закладів освіти департаментом з гуманітарних питань протягом січня-лютого була здійснена перевірка офіційних сайтів закладів загальної середньої освіти міста.

В ході перевірки вивчалися такі питання:

- оформлення сайту (дотримання ділового стилю, єдиних вимог до розміщення матеріалів, зручність навігації та логічність розташування меню та підменю, грамотність поданих матеріалів, можливість вільного перегляду файлів без попереднього завантаження);
- своєчасність інформування про основні події в закладі та якість подачі матеріалу на сторінці новин;
- своєчасність оновлення розміщеної раніше інформації;
- оприлюднення інформації, пов'язаної з набранням чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 №2657- VIII;
- оприлюднення обов'язкової інформації про зарахування дітей до школи (відповідно до Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти, затвердженого наказом МОН України від 16.04.2018 №367);
- оприлюднення фінансових звітів.

Загальний аналіз ведення сайтів показав, що у більшості закладів в оформленні веб-сторінки дотримано лаконічного стандартного дизайну, ділового стилю зі стриманою ненав'язливою кольоровою гамою, використані чіткі, читабельні шрифти, єдиний стиль всіх розміщених матеріалів (технічний ліцей, НВО-ліцей НІТ, НВК№3,13, 26, 36, 37, «Гармонія», гімназія №11, академічний ліцей №15, СЗШ№8, 9, 10,12,18,19, 20, 21, 23, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 35, 38, 44, Ор-Авнер). Чотири заклади оновили дизайн інтернет-сторінки повністю, обравши більш сучасний, презентабельний стиль (НВК№3, 26, 37, гімназія №11, СЗШ№23, Ор-Авнер).

Важливим компонентом у зручності користування сайтом, швидкому доступі до потрібної інформації є навігація сайту - продумане розташування меню та підменю. Найвдалішим варіантом є горішнє та бічне меню з мінімумом додаткових вкладинок, вибудоване в логічній послідовності від найважливішого до менш актуального. Серед закладів, що впоралися з цією задачею, такі: технічний

ліцей, НВО-ліцей НІТ, НВК№3, 26, 36, 37, «Гармонія», СЗШ№9,10, 20, 23, 25, 27, 28, 44, гімназія №11, Ор-Авнер, академічний ліцей №15, хоча в ліцеї кількість вкладинок надмірна (близько 70-ти).

Однією з умов прозорості роботи закладів є доступність перегляду розміщеної інформації (без додаткових переходів та скачування). Такі умови для відвідувачів сайту створили: НВО-ліцей НІТ, академічний ліцей №15, колегіум №16, НВК №37, «Гармонія», гімназія №39, СЗШ №4, 6, 7, 8,10, 12, 19, 20, 25, 27, 28, 32,40, 42, 44, Ор-Авнер.

Своєчасно інформують про основні події в закладі, якісно подають матеріали на сторінці новин, супроводжуючи інформацію світлинами з заходів, створюючи легкий доступ до розміщеної інформації: НВО-ліцей НІТ, НВК №3, 24, 26, 36, 37, «Гармонія», колегіум №16, гімназія №39, СЗШ№6, 7, 10, 12, 20, 23, 25, 27, 28, 30, 32, 35, 38, 42, 44, Ор-Авнер. Особливої уваги заслуговує сторінка новин технічного ліцею та СЗШ№23, де інформація не лише систематично оновлюється, а розрахована на всіх учасників освітнього процесу(дітей, батьків, учителів), висвітлюються важливі зміни у нормативних актах, відзначаються перемоги в олімпіадах.

Своєчасно оновлюють розміщену раніше інформацію (розклади занять, гуртків, додаткових, публічну інформацію щодо ліцензійних умов тощо) такі заклади: технічний ліцей, СЗШ№7, 10, 23, 25, 28, НВК№37, «Гармонія», академічний ліцей №15, Ор-Авнер.

Із набранням чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 №2657- VIII до ст.30 Закону України «Про освіту» були внесені зміни щодо переліку обов'язкової для оприлюднення інформації. Так, відповідно до внесених змін заклади мали оприлюднити правила поведінки учня, план заходів щодо запобігання булінгу, порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу, порядок реагування на доведені випадки булінгу. Належним чином підготували і оприлюднили необхідні документи такі заклади: СЗШ №7, 9, 10, 21, 23, 25, 28, 30, 32, 34, 44, НВК №37, «Гармонія», Ор-Авнер.

Відповідно до Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти, затвердженого наказом МОН України від 16.04.2018 №367, є обов'язковою для оприлюднення інформація про умови зарахування дітей до школи, територію обслуговування закладом, плановий набір до перших класів, кількість вільних місць. Крім того, з метою забезпечення прозорості щодо здійснення набору учнів необхідно створити можливість відстеження заяв на зарахування до першого класу із зазначенням їх статусу. Зазначену інформацію належним чином підготували і розмістили на власних сайтах такі заклади: СЗШ №8, 9, 13, 22, 25, 27, 28, 38, 44, академічний ліцей №15, гімназія №39, НВК «Гармонія».

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України «Про запровадження звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів» від 28 січня 2005 р. № 55 керівники закладів освіти щорічно по завершенню навчального року (червень — липень) мають звітувати перед педагогічними колективами, батьківськими комітетами, радами та піклувальними радами навчальних закладів про виконану роботу за рік на їх

спільному засіданні. Наказом Міністерства освіти і науки України від 23 березня 2005 року №178 затверджено Примірне положенням про порядок звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних закладів освіти про свою діяльність перед педагогічним колективом та громадськістю, в якому у п.6 окреслено структуру звіту. Публічний звіт директора перед громадськістю або аналіз роботи закладу за навчальний рік відповідно до статті 30 пункту 3 Закону України «Про освіту» має бути обов'язково оприлюдненим на сайті закладу. Аналіз перевірки сайтів, показав, що оприлюднено аналіз роботи закладу за 2017-2018 н.р. або публічний звіт з дотриманням вимог Примірного положення директорами таких закладів: технічного ліцею, НВО-ліцею НІТ, СЗШ №9,10,12,21,25,27,28,30,32,34,38,40,42, НВК №13,24, «Гармонія», академічного ліцею №15, колегіуму №16, Ор-Авнер.

Своєчасно оприлюднюють на сайтах внутрішній моніторинг якості освіти такі заклади: технічний ліцей, НВО-ліцей НІТ, СЗШ №7,20,21,25,27,34,38,42,44, академічний ліцей №15, НВК №24,26, «Гармонія», Ор-Авнер.

Відповідно до статті 30 пункту 3 Закону України «Про освіту» заклади освіти, що отримують публічні кошти, зобов'язані оприлюднювати на своїх веб-сайтах кошторис і фінансовий звіт про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел, не заборонених законодавством. Своєчасно та в повному обсязі оприлюднюють фінансову інформацію наступні заклади: технічний ліцей, НВО-ліцей НІТ, СЗШ №12, 23, 25, 27, 28, 30, 32, 34, 38, 40, 42, 44, НВК №13,36, 37, «Гармонія».

Деякі заклади для поширення інформації про свою діяльність створили на веб-сайтах посилання на власну сторінку у мережі Фейсбук (НВО-ліцей НІТ, академічний ліцей №15, НВК №37). Позитивним досвідом є створення «електронних учительських», «віртуальних методичних кабінетів», які систематично поповнюються корисними для професійного зростання вчителя матеріалами. Такі сервіси створені на сайтах НВО-ліцею НІТ, СЗШ №23,44.

Після отримання ліцензії на провадження освітньої діяльності розмістили сканкопію документу про ліцензування лише сім закладів: технічний ліцей, НВО-ліцей НІТ, СЗШ №6,10,21, академічний ліцей №15, НВК №24.

Найвищі показники за результатом перевірки та загальне позитивне враження, як цікавий, інформативний, доступний сайт, справляють сайти таких закладів: технічного ліцею, НВО-ліцей НІТ, СЗШ №25,27,28,44, НВК №37, «Гармонія».

Значну увагу приділяють роботі з сайтом і мають високу оцінку за результатами перевірки заклади: СЗШ №10, 23, 34,38, академічного ліцею №15, Ор-Авнер.

Але в ході перевірки виявлено ряд недоліків щодо ведення веб-сторінок закладів:

- під час перегляду сторінок сайту заважає реклама (СЗШ №5,7);
- не дотримано єдиного стилю в дизайні - підбір кольорів, шрифтів тощо (СЗШ №4,6,7,29,35,40,42, колегіум №16, гімназія №39, НВК №24);

- відсутня логічна послідовність в розміщенні меню (СЗШ№7, 8, 18, 19, 21, 29, 31, 42, НВК №13, 24), потрібну інформацію важко знайти (НВК№24,СЗШ№30,31,42, гімназія 39);
- переобтяженість меню великою кількістю вкладинок (СЗШ№12, 18, 19, 21, 29, 42, академічний ліцей №15, колегіум №16);
- наявність зайвих неінформативних матеріалів (СЗШ№8, 9, 12, 20, НВК №13);
- несвоєчасність оновлення матеріалів (НВО ліцей НІТ, НВК№3,13,26,36, 37, СЗШ№4,5,6,7,8,9,12,18,19,20,21,22,23,28,29,30,31,32, гімназія №11,39, колегіум №16);
- неможливий перегляд файлів без їх скачування (технічний ліцей, СЗШ№9,29,32,35, НВК №13,26);
- деякі посилання запитують дозвіл на користування (НВК №3, «Гармонія», СЗШ№18, 32,35,38);
- наявні порожні вкладники (без матеріалу) або матеріал не відповідає темі вкладки (НВК №3,24, СЗШ№4, 9, 12, 21, 22, 29, 30, 31,колегіум №16);
- оприлюднені документи не відомо коли яким органом створені і погоджені (НВК №3, СЗШ№5,12, 18, 21,22);
- дублювання інформації у різних вкладниках або навіть дублювання підменю на горішній і бічній панелі доступу (СЗШ№4, 6, 8,10, 12, 21, 29, 30, гімназія №11,39, академічний ліцей №15, НВК№24);
- неякісні сканкопії розміщених документів (СЗШ№6,НВК№3, 26);
- наявність помилок у розміщених документах (СЗШ№8, 9, 29, 35, 40, гімназія №11, НВК№13, колегіум №16);
- наявні документи російською мовою (НВК№13);
- у стрічці новин інформацію не можливо переглянути (навіть частину) без додаткового натискання посилання «читати далі» (СЗШ№4,5,18,19,21, гімназія №11, НВК №13,26, академічний ліцей №15);
- стрічка новин ведеться несистематично, з інформації на сайті не видно, чим живе заклад (СЗШ№5, 8, 9, 18, 31);
- публічний звіт директора за 2017-2018 н.р./аналіз роботи закладу з річного плану відсутній (СЗШ№4, 5, 6, 18, 19, 22, 23, НВК№36, гімназія №39) або надано неповну інформацію, що не відображує всі напрями роботи (НВК№3, СЗШ№7, 8, 20, 31, 44, гімназія №11), розміщений документ не відкривається (НВК№26);
- внутрішній моніторинг якості освіти за 2017-2018 н.р. відсутній (СЗШ№4,5,8,9,12,18,19,22,23,28,29,31, НВК№13, 36, гімназія №11) або обмежується лише інформацією про рівень навчених досягнень учнів за рік (СЗШ№6, колегіум №16);
- бракує необхідної інформації у вкладниці «Зарахування до закладу» або інформація застаріла (НВО-ліцей НІТ, НВК№3, 24, 26, 36, СЗШ№4, 5, 6, 7, 10, 18, 19, 20, 21, 23, 27, 30, 31, 32, 34, 35, 40, 42, гімназія №11, 39, колегіум №16, Ор-Авнер), відсутня будь-яка інформація щодо зарахування учнів до школи в СЗШ№29;
- оприлюднюють списки учнів з повними даними, що є порушенням Закону України «Про захист персональних даних» (СЗШ№8,12,22);

- допущені грубі фактичні помилки у правилах зарахування учнів до закладу, які суперечать законодавству (СЗШ№9,28, 35, гімназія №11);
- інформація у вкладці «Відстеження заяв на зарахування учнів» створена у PDF-форматі, що ускладнює її подальше своєчасне коригування (СЗШ№12,22);
- не оприлюднено зовсім (СЗШ№5,19,29,35) або не в повному обсязі інформацію щодо запобігання та протидії булінгу (технічний ліцей, НВО-ліцей НІТ, НВК№3, 26, 36, СЗШ№4, 6, 8, 12, 20, 22, гімназія №11, академічний ліцей №15, колегіум №16);
- не зазначено звітні періоди у фінансових документах (НВК№3, СЗШ№8, 22);
- фінансові звіти своєчасно не оприлюднюються (НВК№3, 24, СЗШ№4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 18, 19, 20, 21, 22, 31, гімназія №11, 39, академічний ліцей №15, колегіум №16, Ор-Авнер).

Таким чином, найбільшу кількість зауважень на момент перевірки мають сайти закладів: СЗШ№29 (найгірший сайт серед усіх закладів), СЗШ№4,5, 8,18,31.

На підставі зазначеного вище

НАКАЗУЮ:

1. Визнати задовільною роботу з дотримання прозорості та відкритості діяльності таких закладів: технічного ліцею, НВО-ліцей НІТ, СЗШ№10, 23, 25, 27, 28, 34, 38, 44, НВК №37, «Гармонія», академічного ліцею №15, Ор-Авнер.

2. Вказати на недостатню увагу до роботи веб-сторінок закладу, забезпечення виконання законодавства в частині оприлюднення інформації про діяльність керівникам СЗШ№4,5, 8,18,29,31.

3. Заступнику директора департаменту – начальнику відділу освіти Живазі О.А. з метою усунення виявлених в ході перевірки недоліків спланувати та провести індивідуальні консультації для керівників та відповідальних осіб за роботу з сайтами.

До 01.04.2019 р.

4. Керівникам закладів освіти міста:

4.1. Усунути зазначені в наказі недоліки

До 01.04.2019 р.

4.2. Взяти під особистий контроль якість та своєчасність оновлення обов'язкової інформації.

Постійно

5. Організацію виконання даного наказу покласти на заступника директора департаменту-начальника відділу освіти Живагу О.А., контроль залишаю за собою.

Заступник директора
з фінансово-господарських питань
департаменту з гуманітарних питань



Т.Ю. Лапшина

Завізовано: Живага О.А.